



Regina

Regolamento, Servizi e Condizioni

I proprietari dello Zanhotel Regina, sono felici di ospitarvi. A garanzia di un sereno soggiorno e nell'interesse di tutti, è importante attenersi a norme e regole riassunte nel regolamento che segue.

REGOLAMENTO DELLA CASA E DEL SOGGIORNO

Per tutta la durata del soggiorno, è fatto obbligo a tutti gli ospiti dell' appartamento di:

1. Rispettare le Leggi e le normative vigenti, con particolare riferimento a quelle di Polizia Municipale. Va rispettato il silenzio nella fascia oraria tra le 14.00 e le 16.00 e tra le 22.00 e le 8.00;
2. Rispettare le regole del buon vivere civile;
3. Dati gli obblighi di legge gravanti sul proprietario, il soggiorno è riservato **esclusivamente** alle persone indicate nella prenotazione. Ogni eventuale variazione, per poter essere accettata, dovrà essere preventivamente comunicata entro tre giorni dall'arrivo;
4. Nell'appartamento non è consentito fumare (sanzione amministrativa da un minimo di €27,50 ad €275.00);
5. All'atto dell'arrivo e della partenza il proprietario e i suoi ospiti ispezioneranno l'immobile al fine di valutare eventuali danni, sia all'immobile che agli arredi; i danni, ove presenti, dovranno esser immediatamente risarciti
6. Particolare attenzione deve essere riservata alle chiavi di casa; la loro perdita comporterà la sostituzione della serratura della porta d'ingresso
7. Nel giorno del check-out l'immobile dovrà essere riconsegnato alle ore 11.00. In caso di ritardata riconsegna dell'immobile, verrà applicata all'Ospite una penale di Euro 250,00;
8. Al fine di ridurre gli impatti ambientali e nel rispetto dell'habitat naturale, gli Ospiti si impegneranno a non disperdere inutilmente acqua e a fare un uso appropriato e oculato dell'energia elettrica.

SERVIZI E CONDIZIONI

Servizi inclusi nel prezzo

- Consumi energia elettrica
- Consumo acqua
- Collegamento a internet
- Assistenza 24h
- Pulizia finale dell'appartamento

Servizi extra a pagamento

- Cambio biancheria giornaliero su richiesta 15 euro a persona
- Riassetto giornaliero dell'appartamento escluso angolo cottura 30 euro (al giorno)



Regina

Rules, Services and Conditions

The owners of Zanhotel Regina are happy to welcome you. A guarantee of peaceful stay and everyone's interest, it is important to follow the rules and rules summarized in the following regulation.

HOUSE AND STAY REGULATIONS

For the entire duration of the stay, all the guests of the apartment must:

1. Respect the laws and regulations in force, with particular reference to those of the Municipal Police. Silence must be respected between 14.00 and 16.00 and between 22.00 and 8.00;
2. Respect the rules of good civil life;
3. The stay is reserved for the people indicated in the reservation. Any change, in order to be accepted, must be notified in advance within three days of arrival;
4. Smoking is not allowed in the apartment (administrative penalty from a minimum of € 27.50 to €275.00);
5. Upon arrival and departure the owner will inspect the property in order to detect any damage, both to the building and to the furnishings; the damages, if present, will eventually be immediately compensated;
6. Particular attention must be paid to house keys; their loss will lead to the replacement of the entrance door;
7. On the day of check-out the property must be returned at 11.00. In case of delay in returning, a penalty of Euro 250.00 will be applied to the Guest;
8. In order to reduce environmental impacts and respecting the natural habitat, guests will engage in a non-dispersive way unnecessarily aware of an appropriate and prudent use of electricity.

SERVICES AND CONDITIONS

Services included in the price

- Consume electricity
- Water consumption
- Internet connection
- 24h assistance
- Final cleaning of the apartment

Extra paid services

- Daily change of linen on request 15 euros per person
- Daily rearrangement of the apartment excluding kitchen 30 euros (per day)